

個人情報保護方針

当社は、収納代行業務を行うに当たって、顧客並びに当社従業員の個人情報を保護することは、重大な社会的責任と認識し、「個人情報保護はサービスの基本」を理念とし、以下に示す方針を実行・維持するために個人情報保護マネジメントシステムを構築し、運用するとともに、その継続的改善に全社を挙げて取り組むことを宣言します。

- ① 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守いたします。
- ② 当社は、必要な範囲に限定した適切な個人情報の取得、利用及び提供を行います。また、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱い（目的外利用）を行わず、それを実現するための措置を講じます。
- ③ 当社は個人番号および特定個人情報については、マイナンバー法の定める個人番号関係事務を処理する目的で、取得・管理・利用し、マイナンバー法の定める場合を除き、第三者への提供はいたしません。
- ④ 当社は、個人情報への不正アクセス、個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止及び是正に努めます。
- ⑤ 当社は、個人情報に関する苦情及び相談に、適切かつ迅速に対応いたします。
- ⑥ 当社は、個人情報保護マネジメントシステムを継続的に改善いたします。

2014年12月22日 制定

2017年1月31日 改訂

株式会社 三栄収納サービス

代表取締役社長 長野 一典

■お問合せ

当社の個人情報保護方針あるいは当社保有の個人情報に関するお問合せ等は、当社「相談窓口担当」までご連絡ください。

TEL : 03-3980-5211

FAX : 03-3984-8999

郵送 : 〒170-0013 東京都豊島区東池袋4-24-3 ジブラルタ生命池袋ビル4F

当社は、2015年5月にJIPDECより個人情報について適切な取り扱いが行われている企業に与えられる『プライバシーマーク』を取得しています。



個人情報の利用目的の公表、及び開示等に応じる手続き

株式会社三栄収納サービスは、JISQ15001:2006 要求事項に基づき、取得した個人情報を次の通り取扱います。

1. ご本人から直接書面取得以外で取得する場合の利用目的

個人情報の種別	利用目的	開示区分
取引先から委託された個人情報	収納業務の為	非開示

2. 開示対象個人情報の利用目的

個人情報の種別	利用目的
資料請求やお問合せを頂いた方の個人情報	お問合せへの対応
お取引先の個人情報	お取引先との連絡、契約の履行 等
採用候補者、応募者の方の個人情報	採用選考、および連絡
社員情報	人事、総務などの雇用管理
個人番号	個人番号関係事務
当社施設来訪者	入退室の管理

3. 個人情報の開示等について

当社に保有している個人情報の利用目的の通知、個人情報の開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止（以上を“開示等”という）に誠実に対応いたします。手続きは下記の相談窓口までご連絡ください。ご請求内容を確認のうえ、書面でお応えいたします。

なお、受託された業務に関わるご本人又は代理人より直接当社にご請求があった場合は、受託元のご担当者にご連絡の上、対処いたします。

4. 開示等の手続きの方法

- (1) 「個人情報開示等申請書」をダウンロードします。
- (2) 弊社所有の個人情報をもとに、本人確認をさせていただきます。
- (3) 代理人からのお問い合わせの場合、委任状や印鑑証明をもって代理人であることを確認させていただきます。
- (4) お問い合わせは、「個人情報開示等申請書」により下記連絡先へ郵送で承っております。
- (5) 当該個人情報の利用目的通知又は開示をご希望の場合には、大変恐縮ですが1件につき500円をお支払い願います。
- (6) 「個人情報開示等申請書」により頂いた個人情報は、お問合わせをいただきお客様との連絡に使用いたします。それ以外の使用はいたしません。

個人情報開示等申請書

5. 個人情報の苦情・相談窓口

個人情報の開示等、及び苦情・相談の窓口を次に示します。

株式会社三栄収納サービス 相談窓口

連絡先：〒170-0013 東京都豊島区東池袋4-24-3

E-mail：Mail.saneioffice@sanei-cs.jp

6. 認定個人情報保護団体と苦情解決の申出先

当社は、認定個人情報保護団体の対象事業者となっているため、以下の認定個人情報保護団体に苦情解決をお申出頂くことができます。

認定個人情報保護団体 一般財団法人日本情報経済社会推進協会

苦情の解決の申出先 個人情報保護苦情相談室

住所：〒106-0032 東京都港区六本木1-9-9 六本木ファーストビル内

電話番号：03-5860-7565 0120-700-779

7. 個人情報保護管理者

当社の個人情報保護管理者を次に示します。

個人情報保護管理者：総務部長

2014年12月22日 制定

2019年1月16日 改訂